**MÓDULO EXTRA A – Preguntas Frecuentes sobre Instalación (FAQ Instalaciones)**

👷‍♂️ *Perfil usuario: Responsables técnicos, expansión, mantenimiento, operaciones, compras*

**🔹 1. ¿Cuánto suele durar una instalación?**

**Respuesta:**  
Depende del tipo de solución. Las instalaciones menores (como redes internas o IPTV en habitaciones) suelen completarse en 1-2 días por unidad operativa.  
Las integraciones completas (GPON, CCTV, señalética, etc.) pueden requerir fases, pero siempre planificamos para minimizar impacto operativo. **Coordinamos cada paso con el cliente.**

**🔹 2. ¿Hacéis visitas técnicas previas?**

**Respuesta:**  
Sí. En todos los proyectos realizamos una visita técnica sin compromiso, donde evaluamos el estado actual de la infraestructura y determinamos la solución más eficiente, compatible y escalable.

**🔹 3. ¿Vuestro equipo es propio?**

**Respuesta:**  
Sí. IB360 solo trabaja con personal propio certificado, sin subcontratas externas.  
Esto garantiza un estándar de calidad constante y una comunicación directa durante todo el proceso.

**🔹 4. ¿Trabajáis con planos?**

**Respuesta:**  
Sí. Podemos trabajar tanto con planos facilitados por el cliente como generarlos nosotros en caso necesario.  
Todo proyecto se estudia con ingeniería previa, evitando improvisaciones en el montaje.

**🔹 5. ¿Qué ocurre si hay que hacer obra civil?**

**Respuesta:**  
En caso de requerir pequeñas canalizaciones o pasos de cableado, podemos coordinarlo con la propiedad o incluirlo como parte del proyecto.  
Nos adaptamos a las condiciones del edificio para ofrecer una solución técnica y estética.

**🔹 6. ¿Hay que cerrar habitaciones o zonas durante la instalación?**

**Respuesta:**  
No necesariamente. Nuestro equipo trabaja de forma escalonada y organizada para intervenir por zonas, sin necesidad de cerrar completamente espacios, salvo indicación expresa del cliente.

**🔹 7. ¿Tenéis seguro de responsabilidad civil?**

**Respuesta:**  
Sí. Disponemos de cobertura profesional completa y actualizada. Puedes solicitar el certificado en cualquier momento si lo necesitas para licencias o auditorías internas.

**🔹 8. ¿Ofrecéis garantías tras la instalación?**

**Respuesta:**  
Por supuesto. Todos nuestros equipos cuentan con garantía oficial y nuestro servicio incluye revisión técnica post-instalación. También puedes contratar mantenimientos preventivos o asistencia prioritaria.

**🔹 9. ¿Puedo contratar la instalación sin la compra del material?**

**Respuesta:**  
Normalmente solo instalamos soluciones de nuestro propio portfolio, ya que así aseguramos calidad, compatibilidad y soporte. Sin embargo, si ya dispones del material, podemos valorarlo técnicamente.

**🔹 10. ¿Cómo se entrega el proyecto al finalizar?**

**Respuesta:**  
Tras cada instalación, entregamos al cliente:

* Informe técnico con lo instalado.
* Esquema de red (si aplica).
* Certificado de pruebas y operatividad.
* Contacto directo para soporte.